



La charte éthique se
décline autour de 10
valeurs :

Sens du service

Honnêteté

Equité

Transparence

Fiabilité

Professionalisme

Ecoute

Bienveillance

Respect

Ouverture



NB : Une certification
Qualiopi est en cours.

DIOTIME COACHING® s'est doté d'un code de bonne conduite appelé « charte éthique ». Regroupant une série d'engagements formels, cette charte éthique a vocation à moraliser et clarifier les pratiques, témoigne d'une volonté de transparence, en lien avec le développement durable et la déontologie liée à la profession de coach.

L'aspect déontologique

Il intègre une adhésion à l'EMCC (Conseil Européen du Coaching, du Mentorat et de la Supervision) et à l'AFCODEV (association française de codéveloppement). DIOTIME COACHING® s'engage à respecter l'ensemble des dispositions de leur code de déontologie et en particulier la clause de confidentialité inhérente à toute mission de coaching ou d'accompagnement.

Un titre RNCP en coaching attestant de la qualité de la certification est demandé pour chaque intervenant.

Le volet déontologique regroupe aussi un certain nombre de principes vertueux visant à encadrer les pratiques commerciales, ainsi que des obligations d'ordre moral pour les éventuels sous-traitants, susceptibles de figurer aussi dans leur contrat de collaboration et le renoncement à toute forme de sous-traitance à bas coût qui nuit à la qualité du service rendu.

Enfin, nous nous engageons à développer l'autonomie et les compétences des personnes et des collectifs et à accompagner les transformations pour qu'elles soient vécues plus sereinement, par des pratiques de coaching, de facilitation et d'andragogie adaptées et pertinentes.

Le chapitre social

DIOTIME COACHING® prend des engagements relevant d'une démarche RSE. On peut notamment relever des mesures portant sur :

- l'absence de discrimination et de harcèlement dans les relations avec les sous-traitants
- des formations et des supervisions régulières (par un coach senior) des différents intervenants travaillant pour DIOTIME COACHING®
- des actions solidaires en faveur de la diversité en accompagnant des personnes en situations professionnelles délicates : après une année d'accompagnement bénévole auprès de demandeurs d'emplois seniors, au sein de la Cité des métiers, un nouvel engagement avec Social Builder permettra de coacher des femmes éloignées de l'emploi et récemment formées aux métiers du numérique pour faire aboutir leur recherche d'emploi.

Les engagements environnementaux

Il s'agit de recourir à des produits et services responsables et adopter des pratiques respectueuses de l'environnement.

DIOTIME COACHING® dispose de multiples moyens de réduire son empreinte écologique : déplacements en transport en commun, limitation des impressions papier, gestion des déchets,.... recours à des matières premières biologiques (par exemple : papier recyclé pour les cartes de visite, choix de prestataires alimentaires bio dans le cas d'organisation de séminaire à la journée, ...).